

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг связи

г. Красноярск

«___» _____ 200__ г.

Закрытое акционерное общество «Енисейтелеком» (лицензии № 63224, № 30217, № 50929, № 64673, № 69797, № 71071, № 54776, № 46055, № 64672, № 54775, № 57992, № 57993), именуемое в дальнейшем ЗАО «ЕТК», в лице _____, уполномоченного представителя _____, действующего на основании доверенности от «___» _____ № _____, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. ЗАО «ЕТК» оказывает Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги передачи данных, услуги телематических служб (услуги связи) в соответствии с действующим законодательством и выданными ЗАО «ЕТК» лицензиями, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги связи в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и действующими тарифами.

Стороны при исполнении договора руководствуются положениями действующего законодательства, в частности ФЗ РФ «О связи», а также Правилами оказания услуг подвижной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.05.2005 № 328, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575.

1.2. С согласия Абонента ЗАО «ЕТК» оказывает услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а также дополнительные услуги, перечень которых предлагается Абонентам ЗАО «ЕТК».

Согласие Абонента на подключение или отключение той или иной услуги может быть выражено в письменной форме путем подачи соответствующего заявления ЗАО «ЕТК», путем самостоятельного подключения или отключения той или иной услуги с использованием собственного абонентского устройства через Автоматическую Службу Сервиса Абонента (АССА) или через Интернет-Службу Сервиса Абонента (ИССА) или путем обращения в Информационно-справочный отдел ЗАО «ЕТК» с помощью «Кодового слова».

При этом Абонент уведомлен и согласен, что следствием изменения набора оказываемых услуг связи будет являться изменение их стоимости.

1.3. Услуги связи оказываются Абоненту в зоне обслуживания сети связи ЗАО «ЕТК».

1.4. С согласия Абонента ЗАО «ЕТК» предоставляет Абоненту доступ к услугам связи, оказываемым другим оператором связи (роуминг), на территории других регионов России и/или за рубежом и производит расчеты с Абонентом за эти услуги. Перечень услуг связи в роуминге определяется принимающим оператором. Выбор принимающего оператора в роуминге осуществляется Абонентом самостоятельно. Информация о тарифах на услуги связи в роуминге размещена в письменной форме во всех местах обслуживания Абонентов.

1.5. Перечень оказываемых ЗАО «ЕТК» Абоненту услуг связи определен в выбранном Абонентом тарифном плане, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора. Перечень услуг связи зависит, в том числе, от технических возможностей абонентского устройства Абонента.

1.6. При оказании отдельных услуг связи, в частности, услуг телематических служб, особые условия оказания услуг связи предоставляются ЗАО «ЕТК» Абоненту автоинформатором непосредственно в момент установления телефонного соединения. Абонент вправе продолжить потребление услуг связи или разорвать установленное соединение. В случае продолжения потребления Абонентом услуг связи условия оказания услуг считаются принятыми Абонентом.

1.7. При заключении договора ЗАО «ЕТК» выдает Абоненту SIM/RUIM-карту, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети связи ЗАО «ЕТК», а также защита от несанкционированного использования абонентского номера. SIM/RUIM-карту содержит зашифрованную информацию, составляющую коммерческую тайну ЗАО «ЕТК». Абоненту на период оказания услуг связи выделяется абонентский номер (для потребления услуг подвижной связи) и/или уникальный код идентификации (для потребления услуг передачи данных и/или услуг телематических служб).

Абонентские номера и номера SIM/RUIM-карты указаны в Приложениях к настоящему договору (Счета к договору на предоставление услуг), являющихся его неотъемлемой частью.

1.8. Абонент заключает настоящий договор с целью потребления услуг связи исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Абонент не вправе использовать выделенный абонентский номер (уникальный код идентификации) для извлечения прибыли.

2. Обязанности сторон

2.1. ЗАО «ЕТК» обязано:

2.1.1. Предоставлять Абоненту информацию о тарифах на услуги связи и предлагаемых ЗАО «ЕТК» тарифных планах в наглядной и доступной форме во всех местах обслуживания Абонентов.

2.1.2. При изменении тарифов на услуги связи, условий договора извещать об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов/новых условий договора, через средства массовой информации и/или посредством отправки коротких текстовых сообщений либо автоинформатором.

2.1.3. Предоставлять Абоненту возможность вызывать бесплатно и круглосуточно экстренные оперативные службы.

2.1.4. Создать систему информационно-справочного обслуживания, с оказанием бесплатных информационно-справочных услуг в объеме, предусмотренном действующим законодательством. Перечень платных информационно-справочных услуг определяется ЗАО «ЕТК» самостоятельно.

2.1.5. Устранять в максимально короткие сроки технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

2.1.6. Обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи.

2.2. ЗАО «ЕТК» вправе:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать и изменять тарифы на услуги связи, группировать тарифы на услуги связи в тарифные планы. Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг связи. Изменять условия договора в одностороннем порядке. В случае, если после получения Абонентом уведомления ЗАО «ЕТК» об изменении тарифов на услуги связи и/или условий договора, Абонент продолжает пользоваться услугами связи, новые тарифы на услуги связи и/или условия договора считаются принятыми Абонентом.

2.2.2. Списывать с любого из лицевого счетов Абонента, открытых в системе учета объема оказываемых услуг ЗАО «ЕТК», денежные средства в счет оплаты услуг связи.

2.2.3. Устанавливать минимальную сумму, которая должна быть на лицевом счете, для активации той или иной услуги. Устанавливать минимально допустимый остаток денежных средств на лицевом счете Абонента – порог отключения той или иной услуги.

2.2.4. Приостановить оказание Абоненту услуг связи полностью (принудительная блокировка), если остаток денежных средств на лицевом счете окажется ноль и менее.

2.2.5. С целью пресечения совершения Абонентом противоправных действий и/или минимизации возможных убытков приостановить оказание Абоненту услуг связи полностью (принудительная блокировка) в случае нарушения Абонентом положений п.п. 2.3.3 – 2.3.5. настоящего договора.

2.2.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в соответствии с действующим законодательством, временно прекратить или ограничить оказание Абоненту услуг связи.

2.2.7. Поручить третьему лицу заключать договор от имени и за счет ЗАО «ЕТК», а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени ЗАО «ЕТК». По договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет ЗАО «ЕТК», права и обязанности возникают непосредственно у ЗАО «ЕТК».

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. В полном объеме и в сроки, предусмотренные настоящим договором, оплачивать все начисления, произведенные системой учета объема оказываемых услуг ЗАО «ЕТК» по всем видам услуг согласно выбранному Абонентом тарифному плану, а также услуг связи в роуминге.

Продолжительность радиотелефонного соединения и соединения по сети передачи данных при передаче голосовой информации отсчитывается с момента ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого оборудования или прерывания телефонного соединения коммутатором. К пользовательскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся: модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации, любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком, либо имеющее функцию автоматического определения номера, иные абонентские устройства, обеспечивающие (или имитирующие) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

Продолжительность соединения по сети передачи данных при передаче неголосовой информации отсчитывается с первого переданного/принятого байта.

2.3.2. Самостоятельно контролировать наличие денежных средств на лицевом счете и поддерживать положительный баланс лицевого счета.

2.3.3. Не использовать выделенный абонентский номер (уникальный код идентификации) для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа к сети местной, зонавой, междугородной или международной телефонной связи, интернет-телефонии и других не предусмотренных договором мероприятий, направленных на изменение направления вызовов или порядка установления телефонных соединений или приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи или причинению убытков ЗАО «ЕТК».

2.3.4. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM/RUIM-карте зашифрованной информации, составляющую коммерческую тайну ЗАО «ЕТК». Не совершать самостоятельно и не предоставлять возможности третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM/RUIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом абонента (Ki/A-Key), следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия.

2.3.5. Не изготавливать дубликатов SIM/RUIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM/RUIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц.

2.3.6. Немедленно письменно уведомить ЗАО «ЕТК» об утере абонентского устройства с SIM/RUIM-картой или самой SIM/RUIM-карты для её принудительной блокировки и предотвращения причинения Абоненту ущерба со стороны третьих лиц. В случае отсутствия у Абонента возможности направить письменное уведомление, допускается устное сообщение в Информационно-справочный отдел ЗАО «ЕТК» по телефону +7(3912)41-00-41 или +7(3912)41-00-00, которое Абонент при первой же возможности должен подтвердить письменно.

2.3.7. Ознакомиться с правилами пользования абонентским устройством, зоной обслуживания сети связи ЗАО «ЕТК», услугами, предоставляемыми ЗАО «ЕТК», тарифами на услуги связи при направлении вызова на сети связи РФ или иностранных операторов, тарифами на услуги связи в роуминге до начала потребления услуг связи.

2.3.8. Для пользования услугами связи подключать к сети связи ЗАО «ЕТК» только такое абонентское устройство, которое соответствует требованиям действующего законодательства.

2.3.9. Письменно, в течение 60 (шестидесяти) дней, информировать ЗАО «ЕТК» о любых изменениях своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, места жительства).

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о ЗАО «ЕТК», режиме его работы, оказываемых услугах связи и тарифах на них.

2.4.2. Обратиться с письменным заявлением к ЗАО «ЕТК» о возврате денежных средств, внесенных им в качестве аванса.

2.4.3. Получать по письменному заявлению детализацию счета по всем видам услуг связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров. Абонентские номера указываются во всех случаях, когда они определены системой учета объема оказываемых услуг связи.

2.4.4. Получать счет на оплату услуг связи в месте обслуживания абонентов ЗАО «ЕТК».

3. Форма и порядок расчётов

3.1. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число (включительно) каждого календарного месяца.

3.2. Учет продолжительности радиотелефонного соединения и соединения по сети передачи данных ведется в соответствии с принятой ЗАО «ЕТК» единицей тарификации и выбранным Абонентом тарифным планом.

3.3. При подписании договора Абонент оплачивает выставленный ЗАО «ЕТК» счет, включающий стоимость подключения к сети, первоначальный авансовый и другие платежи, в соответствии с действующими тарифами на оказываемые ЗАО «ЕТК» услуги связи и выбранным Абонентом тарифным планом.

3.4. ЗАО «ЕТК» ежемесячно выставляет Абоненту счет в соответствии с действующими тарифами на услуги связи, выбранным Абонентом тарифным планом и объемом потребленных Абонентом услуг связи, и предоставляет его Абоненту по первому требованию в месте обслуживания абонентов ЗАО «ЕТК».

3.5. Тарифы на услуги связи устанавливаются в рублях. Абонент оплачивает услуги связи путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЗАО «ЕТК», внесения денежных средств в кассу ЗАО «ЕТК», активации карт оплаты услуг связи или иным способом, не противоречащим действующему законодательству. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ЗАО «ЕТК» или дата активации карт оплаты услуг связи, а если оплата производится иным способом – дата, установленная действующим законодательством.

3.6. Абонент в целях потребления услуг связи вносит на свой лицевой счет авансовый платеж. Сумму авансового платежа, подлежащего оплате, Абонент определяет самостоятельно, исходя из действующих тарифов на услуги связи, выбранного Абонентом тарифного плана, текущей потребности Абонента в услугах связи.

3.7. Сведения об остатке денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуг связи и израсходованных им при потреблении услуг, указываются в счетах отдельной строкой на дату окончания расчетного периода. Сведения об остатке денежных средств на текущий момент могут быть получены Абонентом в любое время с помощью Автоматической Службы Сервиса Абонентов (АССА) или Интернет Службы Сервиса Абонента (ИССА).

3.8. В случае, если сумма авансовых платежей, внесенных Абонентом, окажется недостаточной для оплаты услуг, потребленных Абонентом в расчетном периоде, Абонент обязуется погасить образовавшуюся дебиторскую задолженность не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным. В случае, если дебиторская задолженность не погашена Абонентом в указанный срок, ЗАО «ЕТК» вправе начислить на сумму задолженности пеню в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки установленного настоящим пунктом срока.

4. Качество услуг. Гарантии

4.1. ЗАО «ЕТК» гарантирует качественное оказание услуг связи в зоне обслуживания сети связи ЗАО «ЕТК» ежедневно, круглосуточно без перерывов, за исключением времени, необходимого для профилактических и ремонтных работ, в соответствии с техническими нормами и условиями лицензий.

4.2. Абонент уведомлен, что качество услуг связи, в силу естественных условий распространения радиоволн, может ухудшаться, соединения могут прерываться или быть подверженными помехам вблизи зданий, в подвалах, тоннелях, иных подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа местности, промышленных излучений, неблагоприятных погодных условий и иных объективных причин.

4.3. Оказываемые Абоненту услуги связи, в силу конструктивных особенностей сети, зависят от качества каналов и оборудования связи других операторов связи, за которое ЗАО «ЕТК» ответственности не несет.

4.4. За качество услуг связи в роуминге ответственность несет принимающий оператор. Если абонентское устройство Абонента не соответствует техническим требованиям для роуминга; если абонентское устройство неисправно; если перечень услуг, получаемых Абонентом на сети ЗАО «ЕТК», не поддерживается сетью принимающего оператора, оказание услуг роуминга может оказаться невозможным.

4.5. В связи с особенностями построения сети передачи данных может возникать недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, предоставляемых третьими лицами, что не может рассматриваться как перерывы в оказании услуг связи или некачественное оказание услуг связи.

5. Ответственность сторон, рассмотрение споров

5.1. ЗАО «ЕТК» несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, некачественное оказание услуг связи, нарушение сроков оказания услуг связи и сроков устранения недостатков, недостоверность предоставленной информации в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. В случае нарушения обязанности, возложенной на него п. 2.3.3. настоящего договора, Абонент обязуется возместить ЗАО «ЕТК» все причиненные убытки, в том числе, оплатить все оказанные ЗАО «ЕТК» услуги связи, которые не были оплачены Абонентом или третьими лицами в связи с совершением Абонентом противоправных действий, направленных на изменение направления вызовов или порядка установления телефонных соединений.

5.3. Абонент несет гражданско-правовую и уголовную ответственность за изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители и иные противоправные действия, произведенные Абонентом или третьими лицами с содержащейся на SIM/RUIM-карте зашифрованной информацией, составляющей коммерческую тайну ЗАО «ЕТК».

5.4. В случае нарушения обязанности, возложенной на него п. 2.3.5. настоящего договора, Абонент обязуется возместить ЗАО «ЕТК» все причиненные убытки, в том числе, оплатить все оказанные ЗАО «ЕТК» услуги связи, потребленные с использованием дубликата SIM/RUIM-карты Абонента.

5.5. В случае нарушения обязанности, возложенной на него п. 2.3.6. настоящего договора, Абонент обязуется оплатить все оказанные ЗАО «ЕТК» услуги связи, потребленные с использованием утерянной SIM/RUIM-карты, до момента получения ЗАО «ЕТК» уведомления, предусмотренного п. 2.3.6. настоящего договора.

5.6. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

6. Расторжение договора

6.1. Абонент вправе в любое время расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии полной оплаты оказанных услуг связи предварительно, не позднее чем за 5 (пять) банковских дней, уведомив об этом ЗАО «ЕТК».

6.2. ЗАО «ЕТК» вправе рассматривать следующие действия абонента как его односторонний отказ от исполнения договора:

- Абонент более 60 (шестидесяти) дней с момента принудительной блокировки не погашает задолженность и (или) не вносит аванс с тем, чтобы на лицевом счете был положительный баланс, или
- Абонент более 60 (шестидесяти) дней не потребляет услуги связи либо его абонентский номер более 60 (шестидесяти) дней находится в состоянии добровольной блокировки или блокировки по утрате SIM/RUIM-карты или абонентского устройства с SIM/RUIM-картой.

6.3. При расторжении договора Абонентом (п.п. 6.1, 6.2) и наличии денежных средств на лицевом счете их возврат или перевод на другой лицевой счет осуществляется на основании заявления Абонента не позднее 15 (пятнадцати) банковских дней с момента получения ЗАО «ЕТК» заявления Абонента. При неистребовании Абонентом остатка денежных средств на лицевом счете в течение месяца с момента расторжения договора, ЗАО «ЕТК» закрывает лицевой счет.

6.4. Если у Абонента на лицевом счете числятся несколько абонентских номеров, то действие п. 6.1. и 6.2 распространяется на каждый абонентский номер в отдельности.

6.5. При расторжении договора по инициативе любой из сторон, плата за подключение к сети не возвращается, дебиторская задолженность Абонента фиксируется и взыскивается в установленном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор заключается на срок, определенный Абонентом в письменном заявлении, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора. Если такое заявление Абонента отсутствует, договор считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Настоящий договор состоит из унифицированной части и приложений к нему.

7.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах (по одному для каждой стороны).

7.4. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами.

7.5. Передача Абонентом SIM/RUIM-карты или абонентского устройства с SIM/RUIM-картой другим лицам не означает передачу прав и обязанностей по настоящему договору.

7.6. Настоящим Абонент дает ___согласие* на передачу и обработку иным способом сведений об Абоненте, включая персональные данные Абонента, ставших известными ЗАО «ЕТК» в силу исполнения договора об оказании услуг связи, другим операторам связи с целью обеспечения доступа к услугам связи.

7.7. Настоящим Абонент дает ___согласие* на передачу третьим лицам и обработку иным способом сведений об Абоненте, включая персональные данные Абонента, ставших известными ЗАО «ЕТК» в силу исполнения договора об оказании услуг связи, для осуществления расчетов между ЗАО «ЕТК» и Абонентом, для выполнения действий по заключению, изменению, исполнению и/или расторжению договора об оказании услуг связи третьим лицом по поручению и от имени ЗАО «ЕТК», для осуществления действий, предусмотренных договорами между ЗАО «ЕТК» и третьими лицами.

7.8. Настоящим Абонент дает ___согласие* на передачу и обработку иным способом сведений об Абоненте, включая персональные данные Абонента, ставших известными ЗАО «ЕТК» в силу исполнения договора об оказании услуг связи, третьим лицам с целью оказания справочных и иных информационных услуг.

Подписанием настоящего договора Абонент выражает свое согласие на предоставление ему доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи (роуминга), и предоставления сведений об Абоненте для предоставления таких услуг, а также подтверждает тот факт, что на момент подписания настоящего договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами на услуги связи и предлагаемыми ЗАО «ЕТК» тарифными планами.

ЗАО «ЕТК»
ИНН 2466059010, КПП 246750001

Р/с № 40702810300000000393
в Красноярской дирекции
ЗАО КБ «КЕДР»
г. Красноярск,
К/с № 30101810300000000415,
БИК 040407415

или
Р/с № 40702810031020103425
в Восточно-Сибирском банке
Сбербанка РФ
г. Красноярск, России
К/с 30101810800000000627
БИК 040407627

(подпись, Ф.И.О.)
М.П.

«Абонент»

Ф.И.О.

Дата рождения: _____;

Место жительства (индекс, населенный пункт, улица, дома, квартира):

_____;

Паспорт (номер, кем и когда выдан):

(подпись, Ф.И.О.)

